



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Λεωφόρος Αμαλίας 12
Ταχ. Κωδ.: 105 57
Πληροφορίες: Λουκάς Καπόλος
Τηλ.: 210 3736137
Φαξ: 210 3736181
E-mail: kapolos_l@mintour.gr

Αθήνα,
Α.Π. 80

3 ΙΑΝ 2013

Αδδ

ΠΡΟΣ:

Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού
Κρήτης, Τμήμα Τουριστικών
Επαγγελματών
Πάπα Αλεξάνδρου Ε' 16, 71202

ΘΕΜΑ: Νέο θεσμικό πλαίσιο ίδρυσης και λειτουργίας τουριστικών γραφείων

ΣΧΕΤΙΚΑ: Το υπ. αριθ. πρωτ. 6085/30-11-2012 έγγραφό σας

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, σας γνωστοποιούμε τα εξής:

Με το άρθρο 3 της υπ' αρ. 15408/08-11-2012 (ΦΕΚ 2991/Β) κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας και Τουρισμού, η οποία τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. 16016/18-11-2012 (ΦΕΚ 3055/Β) όμοια απόφαση, που αφορά στην ίδρυση και λειτουργία των τουριστικών γραφείων, η εγγυητική επιστολή για όλα τα τουριστικά γραφεία ανεξαρτήτως της έδρας της επιχείρησης ορίστηκε στο ύψος των € 5.000. Στο άρθρο 5 της παραπάνω απόφασης προβλέφθηκε επίσης ότι εντός προθεσμίας τεσσάρων (4) μηνών από τη δημοσίευσή της, ήτοι έως την 8^η Μαρτίου 2013, τα υφιστάμενα τουριστικά γραφεία οφείλουν να καταθέσουν νέες εγγυητικές επιστολές ή εγγυοδοτικές παρακαταθήκες, προκειμένου να τους επιστραφούν οι ήδη κατατεθείσες.

Σε απάντηση του ερωτήματος που μας θέτετε, άποψη της υπηρεσίας μας είναι ότι οι νέες εγγυητικές επιστολές που θα κατατεθούν από τους επιχειρηματίες μπορούν να γίνουν δεκτές από την υπηρεσία σας, ακόμα κι αν δεν έχουν την ίδια ημερομηνία έναρξης με τις αντικατασταθείσες, διότι η κατάπτωσή τους είναι σε κάθε περίπτωση δυνατή και για την κάλυψη απαιτήσεων που γεννήθηκαν κατά τον χρόνο ισχύος της προγενέστερης εγγυητικής επιστολής.

Σημειώνεται ότι η απαίτηση του νόμου για προσκόμιση και ανανέωση ανά πενταετία από τα τουριστικά γραφεία εγγυητικής επιστολής έχει ως δικαιολογητικό λόγο πρωτίστως τη διαρκή και αδιάλειπτη προστασία των αντισυμβαλλομένων, μέσω της παρεχόμενης δυνατότητας κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής για την ικανοποίηση απαιτήσεών τους.

Δεδομένου ότι μεταξύ της στιγμής που η αξίωση του καταναλωτή γεννάται, της στιγμής που αναγγέλλεται και εκείνης κατά την οποία δύναται να απαιτηθεί η απόδοση του προϊόντος της επιστολής δυνάμει σχετικής δικαστικής απόφασης μπορεί να υπάρχει σημαντική χρονική απόσταση, εκτεινόμενη κατά την περίοδο ισχύος δύο ή και περισσότερων εγγυητικών επιστολών, θεωρούμε ότι η υιοθέτηση της αντίθετης άποψης, σύμφωνα με την οποία η εγγυητική επιστολή καταπίπτει μόνο για την κάλυψη αξιώσεων που γεννήθηκαν κατά τον χρόνο ισχύος της, οδηγεί σε ανεπίτρεπτη και απολύτως ανεπιεική περιστολή του δικαιώματος προστασίας του καταναλωτή, απαιτώντας στην ουσία από αυτόν να γνωρίζει την ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής του τουριστικού γραφείου με το οποίο συμβάλλεται, προκειμένου να αναγγείλει έγκαιρα την απαίτησή του, αλλά και εξαρτώντας την παρεχόμενη προστασία από τον -συχνά άδηλο- απαιτούμενο χρόνο εκδίκασης των οδηγούμενων στα αρμόδια δικαστήρια σχετικών υποθέσεων.

Κατόπιν των ανωτέρω θεωρούμε ότι οι νέες εγγυητικές επιστολές που προσκομίζονται από τα τουριστικά γραφεία σε αντικατάσταση των παλαιών με πενταετή ισχύ αρχόμενη από τον χρόνο έκδοσής τους δύνανται να καταπέσουν και για την ικανοποίηση απαιτήσεων των καταναλωτών που γεννήθηκαν κατά τον χρόνο ισχύος των αντικατασταθεισών. Με τον τρόπο αυτό υπηρετείται ουσιαστικά ο σκοπός του νομοθέτη, δηλαδή διασφαλίζεται τόσο η αποτελεσματική προστασία των συμφερόντων του καταναλωτή, όσο και η απρόσκοπτη διαδικασία αντικατάστασης των ισχυόντων εγγυητικών επιστολών.

Αναφορικά με τη διαδικασία αντικατάστασης των Ειδικών Σημάτων Λειτουργίας από τις βεβαιώσεις συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων, προσθέτουμε και τα παρακάτω προς την κατεύθυνση της διευκόλυνσης και ομοιόμορφης εφαρμογής της ακολουθητέας διαδικασίας. Σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 5 της παραπάνω απόφασης: «Τα Ειδικά Σήματα Λειτουργίας τα οποία έχουν εκδοθεί πριν την έκδοση της απόφασης αυτής συνεχίζουν να ισχύουν μέχρι την ημερομηνία λήξης των δικαιολογητικών που ανανεώνονται σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 4 του Ν. 393/1976, όπως τροποποιείται με τις διατάξεις της παρούσας, οπότε και αντικαθίστανται από την κατά το άρθρο 1 της παρούσας απόφασης βεβαίωση συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων». Δεδομένου λοιπόν πως η εγγυητική επιστολή είναι ένα από τα δικαιολογητικά με ημερομηνία λήξης που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 4 του Ν. 393/1976, όπως ισχύει και πως με την κατάθεση της νέας εγγυητικής στην αρμόδια Π.Υ.Τ. η παλαιά εγγυητική επιστολή επιστρέφεται στον επιχειρηματία και λήγει η ισχύς της, γίνεται σαφές ότι με την κατάθεση των νέων εγγυητικών επιστολών οι κατά τόπο αρμόδιες Π.Υ.Τ. θα πρέπει ταυτόχρονα να αντικαταστήσουν τα υπάρχοντα ειδικά σήματα λειτουργίας με βεβαιώσεις συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων.

Από την παραπάνω υποχρέωση απαλλάσσονται οι Π.Υ.Τ. μόνο στην περίπτωση που οι επιχειρηματίες επιθυμούν να μην αντικαταστήσουν την παλαιά εγγυητική επιστολή, αλλά να προσκομίσουν έγγραφο της εγγυήτριας τράπεζας, με το οποίο να τροποποιείται η παλαιά εγγυητική επιστολή μόνο ως προς το ποσό (στο ύψος των € 5.000 πλέον), ισχυόντων κατά τα λοιπά των υπολοίπων όρων της. Στην περίπτωση αυτή, όπως γίνεται κατανοητό, τα Ειδικά Σήματα Λειτουργίας παραμένουν σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία λήξης της τροποποιημένης εγγυητικής επιστολής, οπότε και αντικαθίστανται από βεβαιώσεις συνδρομής των νομίμων προϋποθέσεων.

Σας επισυνάπτουμε υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής για τη διευκόλυνση του έργου σας.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΜΠΟΓΡΗ



ΜΑΡΙΑ ΜΑΥΡΟΥΣΑΚΗ

Πίνακας Διανομής:

1. ΕΟΤ, Δ/ση Συντονισμού ΠΥΤ, Τσόχα 24, 11521 Αθήνα
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Υπ. Τουρισμού
3. Γραφείο Προέδρου ΕΟΤ
4. Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ
5. ΓΕΠΟΕΤ, Πανεπιστημίου 57, 105 64 Αθήνα
- ✓ 6. ΗΑΤΤΑ, Ιωσήφ Ρογών 11, Αθήνα 117 43

Εσωτερική Διανομή

1. Γεν. Δ/ση Τουριστικής Πολιτικής και Οργάνωσης
2. Αρχείο Δ/σης
3. Αρχείο Τμήματος

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ**

ΠΡΟΣ: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

1. Με την παρούσα εγγυόμαστε ανεπιφύλακτα και ανέκκλητα υπέρ του Τουριστικού Γραφείου

.....που εδρεύει

..... και

για ποσό μέχρι πέντε χιλιάδες ευρώ (5.000 €), για την ίδρυση και λειτουργία του σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 393/1976, όπως ισχύει. Η παρούσα καλύπτει τις υποχρεώσεις του τουριστικού γραφείου που απορρέουν από κάθε συναλλαγή του με αποδέκτες υπηρεσιών στο πλαίσιο διενέργειας του έργου του, σύμφωνα με το Ν. 393/1976, όπως ισχύει.

2. Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από..... και λήγει την..... Ισχύει για πέντε (5) έτη και η διάρκειά της παρατείνεται αυτοδίκαια για ένα ακόμη εξάμηνο α) από την ημερομηνία ανάκλησης για οποιοδήποτε λόγο της Βεβαίωσης Συνδρομής των Νομίμων Προϋποθέσεων για τη λειτουργία της επιχείρησης ή του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας, όπου αυτό ισχύει ακόμα και β) από την ημερομηνία λήξης της, αν δεν κατατεθεί άλλη εγγυητική επιστολή πενταετούς διάρκειας.

3. Το ανωτέρω ποσό τηρείται στη διάθεση σας και δηλώνουμε ότι σε περίπτωση που θα ζητηθεί η καταβολή μέρους ή όλου του ποσού αυτού, υποσχόμαστε και υποχρεούμαστε να το καταβάλουμε σε εσάς ή σε αυτόν που θα μας υποδείξετε το αργότερο σε τρεις (3) ημέρες από τη σχετική απλή πρόσκληση σας, χωρίς να αιτιολογήσετε την πράξη σας αυτή και χωρίς να διερευνηθεί η νομιμότητα ή βασιμότητα του αιτήματος σας, παραιτούμενοι ρητά και ανεπιφύλακτα από το δικαίωμα διαιρέσεως και την ένσταση διζήσεως καθώς και από κάθε άλλο ευεργέτημα ή ένσταση.

4. Η τυχόν επιστροφή σε οποιονδήποτε χρόνο θα γίνεται μόνο με έγγραφό σας.

5. Βεβαιώνεται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα μας προς το Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ., συνυπολογιζομένου και του ποσού της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που δικαιούμαστε να εκδίδουμε.