



Παρακαλούμε μην στέλνετε τις απαντήσεις σας σε αυτή τη διεύθυνση
Μπορείτε να επικοινωνείτε με το HATTA στη διεύθυνση: hatta@hatta.gr

ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ

Αθήνα, Παρασκευή 12 Ιουλίου 2013

HATTA: Πρόταση αναθεώρησης της Οδηγίας για τα Οργανωμένα Ταξίδια **Περισσότεροι ταξιδιώτες θα απολαμβάνουν πλέον τα δικαιώματα του καταναλωτή από τη σύμβαση του οργανωμένου ταξιδιού**

Μετά από μακροχρόνια προετοιμασία που ξεκίνησε το 2009, κατά τη διάρκεια της οποίας κατατέθηκαν οι σχετικές θέσεις όλων των ενδιαφερόμενων φορέων, μεταξύ των οποίων και της ECTAA, μέλος της οποίας είναι ο HATTA, και η οποία αντιπροσωπεύει τους Συνδέσμους τουριστικών γραφείων 29 Ευρωπαϊκών χωρών (με συνολικά μέλη περίπου 80.000 τουριστικά γραφεία), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε την πρότασή της για την αναθεώρηση της Οδηγίας για τα Οργανωμένα Ταξίδια (90/314/ΕΟΚ).

Η συγκεκριμένη νομοθεσία, η οποία προστάτευσε αποτελεσματικά από το 1990 τους καταναλωτές κατά τη διάρκεια των διακοπών τους, δεν ανταποκρίνεται πλέον στις ανάγκες της αγοράς, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί -μεταξύ άλλων- και με την ευρεία διάδοση της χρήσης του διαδικτύου.

Έτσι, θεωρούμε θετικά σημεία της Πρότασης αναθεώρησης:

- Την επέκταση του πεδίου εφαρμογής της Οδηγίας στα **δυναμικά πακέτα** και στην αγορά ενός συνδυασμού τουριστικών υπηρεσιών μέσα από συνδεδεμένες ιστοσελίδες (**click through**), αλλά και την αποσαφήνιση των αμφιβολιών όσον αφορά ορισμένους άλλους συνδυασμούς ταξιδιωτικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα αν ο καταναλωτής αγοράζει ηλεκτρονικά, στο τουριστικό γραφείο, μέσω ενός μοναδικού σημείου πώλησης ή μέσω πολλαπλών συνδεδεμένων ιστοσελίδων.
- Την καλύτερη ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με το τί πραγματικά αγοράζουν και με τα δικαιώματά τους όσον αφορά το καθένα από τα προϊόντα αυτά.
- Την αμοιβαία αναγνώριση των εθνικών συστημάτων προστασίας κατά της αφερεγγυότητας, η οποία θα διευκολύνει τις διασυνοριακές πωλήσεις.

Ο HATTA, όπως και ολόκληρος ο κλάδος των τουριστικών γραφείων στις Ευρωπαϊκές χώρες, πιστεύει στην ανάγκη για μια Οδηγία, η οποία θα εξασφαλίζει ότι οι καταναλωτές θα εξακολουθήσουν να κάνουν οργανωμένες διακοπές με εμπιστοσύνη, ενώ παράλληλα θα παρέχει τις προϋποθέσεις για υγιή ανταγωνισμό σε βάση ισότητας ανάμεσα σε όλους τους παράγοντες της αγοράς, οι οποίοι παρέχουν στο κοινό, με οποιονδήποτε τρόπο, οποιαδήποτε μορφή οργανωμένης ταξιδιωτικής υπηρεσίας.

Η συγκεκριμένη Πρόταση Οδηγίας βρίσκεται στη σωστή κατεύθυνση. Ο Σύνδεσμός μας θα συνεργαστεί με τους ομόλογους φορείς τουριστικών γραφείων σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, στα πλαίσια της ECTAA, προκειμένου να επέλθουν όλες οι απαραίτητες βελτιώσεις σ' αυτήν, ώστε να προκύψει από τις επερχόμενες διεργασίες μία εξ ίσου επιτυχημένη με την προηγούμενη νομοθεσία.

Θα βρείτε τη δημοσιευμένη Πρόταση αναθεώρησης της Οδηγίας για τα Οργανωμένα Ταξίδια εδώ:

http://ec.europa.eu/justice/consumer-marketing/files/com_2013_512_en.pdf

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας στο HATTA

Γραφεία Συνδέσμου: Τηλ. 210 9223522, Fax 210 9233307

Email: hatta@hatta.gr, Web site: www.hatta.gr

Πρόεδρος: κ. Γιώργος Τελώνης, τηλ. 6974 634000

Διευθύντρια: κα. Άννα Ανυφαντή, τηλ. 6973 043504

