



Παρακαλούμε μην στέλνετε τις απαντήσεις σας σε αυτή τη διεύθυνση  
Μπορείτε να επικοινωνείτε με το HATTA στη διεύθυνση: [hatta@hatta.gr](mailto:hatta@hatta.gr)

## ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ

Αθήνα, 22/12/09

### ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Στα πλαίσια της απόφασης του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού, για τα γραφεία εξωτερικού του ΕΟΤ – και σε συνέχεια των διευκρινιστικών δηλώσεων της Υφυπουργού κας Γκερέκου, ο HATTA θα ήθελε κατ' αρχάς να δηλώσει την ικανοποίησή του για την πρόθεση δημιουργίας γραφείου στην Ινδία και την Κίνα – ιδιαίτερος αφού λίγες ώρες πριν τις επίσημες δηλώσεις είχαμε επισημάνει την ανάγκη κάλυψης της νέας και υποσχόμενης αγοράς της Ινδίας.

Σε συνέχεια όμως των παραπάνω, ο HATTA θα ήθελε επίσης να παρατηρήσει ότι όλες οι βασικές μας τουριστικές αγορές πρέπει να καλυφθούν από τον ΕΟΤ - και υπάρχουν πολλοί τρόποι να επιτευχθούν ικανοποιητικά αποτελέσματα με ορθολογικό κόστος.

Το κύριο όμως πρόβλημα των Γραφείων ΕΟΤ Εξωτερικού είναι ποιοτικό.

Η έλλειψη εξειδικευμένης, ανά αγορά, στρατηγικής marketing, η έλλειψη σύγχρονου ψηφιακού εντύπου και οπτικοακουστικού υλικού, το ακατάλληλο τις περισσότερες φορές, προσωπικό και η λειτουργία των γραφείων με τον «αυτόματο» μία και δεν υπάρχει σύνδεση με την Κεντρική Υπηρεσία αποτελούν μερικούς από τους λόγους της περιορισμένης παρουσίας της τουριστικής Ελλάδας στο εξωτερικό.

Ας μη γίνουν άλλη μια φορά πειραματισμοί με τα Γραφεία ΕΟΤ Εξωτερικού.

Η μελέτη, στην οποία αναφέρεται η Υφυπουργός, πρέπει να είναι ουσιαστική, να εστιαστεί στο ρόλο των γραφείων και τα μέσα που οφείλουν να διαθέτουν.

Τα Γραφεία Εξωτερικού του ΕΟΤ πρέπει να κάνουν «πωλήσεις», δεν είναι διπλωματικοί υπάλληλοι και να προωθούν στοχευμένα προγράμματα δημοσίων σχέσεων σε συνεργασία με την τουριστική αγορά.

Η εμπειρία άλλων τουριστικών κρατών μπορεί να αξιοποιηθεί.

Τα τελευταία χρόνια δεν έχει μετρηθεί και αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα του έργου που προσφέρουν.

Η τουριστική αγορά γνωρίζει τα προβλήματα και είναι πρόθυμη να συμβάλει για την εξορθολογικοποίηση της λειτουργίας των Γραφείων ΕΟΤ Εξωτερικού.

**Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας στο HATTA**

Γραφεία Συνδέσμου:

Τηλ. 210 9223522, Fax: 210 9233307

Email: [hatta@hatta.gr](mailto:hatta@hatta.gr), Web site: [www.hatta.gr](http://www.hatta.gr)

Διεύθυνση HATTA: 6973 043504 (κα Άννα Ανυφαντή)