

WIND Τουριστικό Πακέτο



■ Insight

“ Γιατί να πληρώνω υπέρογκες χρεώσεις όσο βρίσκομαι σε διακοπές ?”

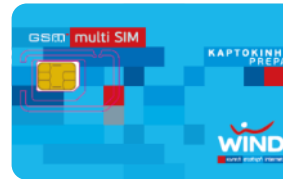
“ When in Rome do as the Romans do!”



■ WIND Tourist Pack

➤ Ανταγωνιστικές χρεώσεις στην Ελλάδα αλλά και στην χώρα

➤ **Free Multi SIM**



Συμβατή με όλα τα κινητά τηλέφωνα και tablets της αγοράς



Δωρεάν Επικοινωνία με την ενεργοποίηση

- ✓ 60' προς Ελλάδα
- ✓ 120' προς όλη την WIND και τουριστικά νούμερα
- ✓ 100MB δωρεάν για ιντερνέτ από το κινητό



➤ Ειδικό site και εφαρμογές σε 2 γλώσσες για τους συνδρομητές (Android / iOS)



➤ 24/7 Customer Service στα Αγγλικά



TOURIST PACK A – Στα Ρώσικα (15 χώρες)

Περιγραφή των πακέτων :

Περιγραφή	Small	Data only	Large
Με ανανέωση :	10,00 €	15,00€	20,00 €
Λεπτά προς διεθνής προορισμούς (Fixed & Mobile)	60'	-	200'
SMS to 15 countries	60 SMS	-	150 SMS
Δώρο ενεργοποίησης	60' to all 120' to WIND/Q 100MB		
Δωρεάν λεπτά προς WIND/Q	600'	-	1500'
Δωρεάν SMS προς (WIND/Q	600'	-	1500'
Data	500 MB	5GB	1 GB
Διάρκεια πακέτου	30 days	30 days	30 days



Γενικά Χαρακτηριστικά

- ✓ Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των παραπάνω πακέτων που μπορεί να ενεργοποιήσει ο κάθε συνδρομητής
- ✓ Αυτόματη ενεργοποίηση των πακέτων με κάθε ανανέωση
- ✓ Όλα τα υπόλοιπα πακέτα F2G μπορούν να ενεργοποιηθούν παράλληλα.
- ✓ Όλα τα ενημερωτικά sms θα στέλνονται και στα Ρώσικα
- ✓ Ο κάθε συνδρομητής θα πάρει με την ενεργοποίηση sim :

60' προς όλους, 120' προς WIND/Q

# of Countries	Country
1	ARMENIA
2	AZERBAIJAN
3	BELARUS
4	ESTONIA
5	GEORGIA
6	KAZAKHSTAN
7	KYRGYZISTAN
8	LATVIA
9	LITHUANIA
10	MOLDOVA
11	RUSSIA
12	TAJKISTAN
13	TURKMENISTAN
14	UKRAINE
15	UZBEKISTAN

TOURIST PACK B – Στα Αγγλικά (33 χώρες)

Special Bundles' Description

Περιγραφή	Small	Data only	Large
Με ανανέωση :	10,00 €	15,00€	20,00 €
Λεπτά προς διεθνής προορισμούς (Fixed & Mobile)	120'	-	260'
SMS to 15 countries	30 SMS	-	60 SMS
Δώρο ενεργοποίησης	60' to all 120' to WIND/Q 100MB		
Δωρεάν λεπτά προς WIND/Q	600'	-	1500'
Δωρεάν SMS προς (WIND/Q)	600'	-	1500'
Data	500 MB	5GB	1 GB
Διάρκεια πακέτου	30 days	30 days	30 days



Γενικά Χαρακτηριστικά

- ✓ Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό των παραπάνω πακέτων που μπορεί να ενεργοποιήσει ο κάθε συνδρομητής
- ✓ Αυτόματη ενεργοποίηση των πακέτων με κάθε ανανέωση
- ✓ Όλα τα υπόλοιπα πακέτα F2G μπορούν να ενεργοποιηθούν παράλληλα.
- ✓ Όλα τα ενημερωτικά sms θα στέλνονται και στα Ρωσικά
- ✓ Ο κάθε συνδρομητής θα πάρει με την ενεργοποίηση sim :

60' προς όλους, 120' προς WIND/Q + 100MB

# of Countries	Country	# of Countries	Country
2	BELGIUM	18	MALTA
3	BULGARIA	19	NETHERLANDS
4	CYPRUS	20	POLAND
5	CZECH REP	21	PORTUGAL
6	DENMARK	22	ROMANIA
7	ESTONIA	23	SLOVAKIA
8	FINLAND	24	SLOVENIA
9	FRANCE	25	SPAIN
10	GERMANY	26	SWEDEN
11	HUNGARY	27	UK
12	IRELAND	28	U.S.A.
13	ITALY	29	CANADA
14	LATVIA	30	SERBIA
15	LITHUANIA	31	FYROM
16	LUXEMBOURG	32	CHINA
17	AUSTRALIA	33	ISRAEL

Σημεία επαφής/ ενημέρωσης για τους συνδρομητές

Οι συνδρομητές μπορούν να βρουν όλες τις πληροφορίες αλλά και να ανανεώσουν τον χρόνο τους με χρήση πιστωτικής κάρτας ή PayPal στα παρακάτω 2 sites :

Online

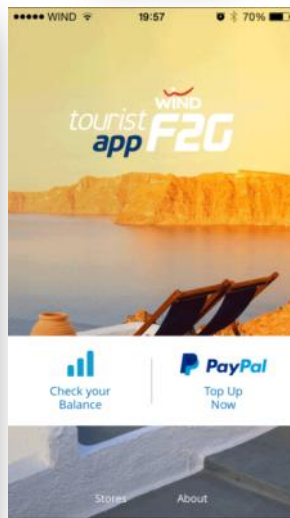
<https://www.wind.gr/en/f2g/tourist-pack/>
<https://www.wind.gr/ru/f2g/tourist-pack/>

The screenshot shows the English version of the WIND Tourist Pack website. The header features the F2G logo and a navigation bar. Below the header, there is a large banner with a woman's face and the text "Welcome to Greece!" and "Learn everything about your WIND Tourist Pack, top up online, check your balance and enjoy your vacation!". The main content area is divided into two columns. The left column has a "Top up here" button and a "Check your balance" section with a form for entering the phone number and account number. The right column has a "WIND Tourist Pack Manual" section with a "Activation gift" box. The background of the main content area shows a man celebrating on a beach.

The screenshot shows the Russian version of the WIND Tourist Pack website. The header features the F2G logo and a navigation bar. Below the header, there is a large banner with a woman's face and the text "Добро пожаловать в Грецию!" and "Узнайте все о туристическом пакете WIND, пополните счет онлайн, проверьте баланс и наслаждайтесь отпуском!". The main content area is divided into two columns. The left column has a "Пополните баланс онлайн" button and a "Проверить баланс" section with a form for entering the phone number and account number. The right column has a "Руководство пользователя туристического пакета WIND" section with a "Подарок по случаю активации" box. The background of the main content area shows a man celebrating on a beach.

Σημεία επαφής/ ενημέρωσης για τους συνδρομητές

2 Εφαρμογές για Smartphones



Φυλλάδια σε 6 γλώσσες : Αγγλικά, Ρωσικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Ιταλικά, Ισπανικά.

2) Top up in a kiosk
In order to renew your airtime, visit a kiosk near you and ask for a 10€ or 20€ WIND voucher. Remember that each amount activates instantly one of the SUPER BUNDLES.

- ▶ Call 1268 from your mobile phone (free of charge) and follow the pre-recorded instructions
- ▶ or Send an SMS to 1268 from your mobile phone (free of charge) with the 16 digit code as the text of the message (without spaces)
- ▶ or Sign in to myF2G and fill in the 16-digit code



3) Top-Up in a WIND Store
Instant electronic top up at a WIND store with 10€, 15€ or 20€ with the assistance of our specialized Sales agents!
Please do not forget to mention that you are an owner of a F2G Tourist Pack!

BALANCE INFORMATION
You may check your F2G Tourist Pack remaining balance with the below methods:

- 1) By SMS. Send the command "BALANCE" to 1248 for Tourist pack Bundles' Balance Info
- 2) Online on www.f2g.gr/en/tourist-pack
- 3) In myF2G Tourist Mobile App

MyF2G TOURIST MOBILE APP
Scan here with your smartphone to download myF2G Tourist Mobile App.



The application is compatible with the latest Android and iOS versions.

F2G Tourist Pack Website: www.f2g.gr/en/tourist-pack

Tourist Pack Manual



F2G

WIND Stores 13800 www.F2G.gr/en/tourist-pack

2) Пополнение баланса в киосках печати
Для продления эфирного времени обратитесь в ближайший киоск печати, приобретите ваучер WIND достоинством 10 или 20€, в зале.

- ▶ Позвоните с Вашего мобильного телефона на номер 1268 (бесплатно) и следуйте инструкциям автоответчика.
- ▶ Или отправьте с Вашего мобильного телефона SMS-сообщение на номер 1268 (бесплатно), введя указанный выше 16-значный код в текст сообщения (без пробелов).
- ▶ Или зарегистрируйтесь в приложении myF2G и введите указанный на экране 16-значный код.



3) Пополнение баланса в салоне оператора WIND
Мгновенное электронное пополнение баланса в салоне оператора WIND на сумму 10 или 20€ помогут осуществить наши специалисты по продажам!
Пожалуйста, не забудьте упомянуть, что Вы являетесь владельцем пакета F2G Tourist Pack!

ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ БАЛАНСА:
Проверить остаток на балансе Вашей карты F2G Tourist Pack можно следующими способами:

- 1) Отправив SMS-сообщение с текстом "INFO" на номер 1235 для получения информации о состоянии баланса по пакету Tourist pack.
- 2) Онлайн на Интернет-сайте www.F2G.gr/ru/tourist-pack
- 3) При помощи приложения myF2G.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ MyF2G
Отсканируйте здесь камеру вашего смартфона для загрузки приложения myF2G.



Приложение совместимо с последними версиями Android и iOS.

Интернет-сайт F2G: www.F2G.gr/ru/tourist-pack

Tourist Pack руководство



WIND F2G

Салоны WIND 13800 www.F2G.gr/ru/tourist-pack

Thank you!

