

ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ

Α.Π.

Αθήνα, 27 Φεβρουαρίου 2008

ΗΑΤΤΑ: Οργανωμένα Ταξίδια & Προστασία του Τουρίστα Καταναλωτή
«Εγγυημένη Ασφάλεια & Ποιότητα τα Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα του Τουριστικού Γραφείου»
Χανιά

Με μεγάλο ενδιαφέρον και ζωνρή συμμετοχή πολλών εκπροσώπων τουριστικών γραφείων πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη (27 Φεβρουαρίου) στην αίθουσα συνεδρίων του Εργατικού Κέντρου Χανίων, εκδήλωση με τίτλο «Οργανωμένα Ταξίδια & Προστασία του Τουρίστα Καταναλωτή».

Στην εκδήλωση έγινε ανάλυση του κοινοτικού και εθνικού νομοθετικού πλαισίου για τα οργανωμένα ταξίδια και την προστασία του καταναλωτή και δόθηκαν στους εκπροσώπους των τουριστικών γραφείων που παραβρέθηκαν υποδείγματα όλων των εγγράφων που απαιτούνται για τη διεξαγωγή και πώληση ενός οργανωμένου ταξιδιού όπως είναι η «Σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού» και οι «Γενικοί όροι συμμετοχής» καθώς και οδηγίες σωστή για την εφαρμογή τους.

Όπως επεσήμανε ο Αντιπρόεδρος του ΗΑΤΤΑ κ. Σταύρος Μπουζάνης, με τα υποδείγματα αυτά ενισχύεται περαιτέρω η σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ τουριστικού γραφείου και τουρίστα καταναλωτή καθώς και η αίσθηση ασφάλειας και σιγουριάς που κάθε καταναλωτής έχει ανάγκη να νιώθει όταν επιλέγει διακοπές.

Όπως εξήγησε ο κ. Μπουζάνης, η τήρηση της νομοθεσίας και η παροχή εγγυημένων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας είναι υποχρέωση και ταυτόχρονα το συγκριτικό πλεονέκτημα των τουριστικών γραφείων. Στο σύγχρονο τουριστικό περιβάλλον όπου ο καταναλωτής βομβαρδίζεται στην κυριολεξία από ένα τεράστιο όγκο πληροφοριών, προσφορών και «ευκαιριών» από προμηθευτές -συχνά αμφιβόλου αξιοπιστίας- τα τουριστικά γραφεία αποτελούν την μόνη ίσως πηγή στην οποία ο καταναλωτής μπορεί με ασφάλεια να αναζητήσει ποιοτικές και εγγυημένες υπηρεσίες. Και αυτό δεν είναι μόνο αποτέλεσμα των υποχρεώσεων που η νομοθεσία επιβάλλει στα τουριστικά γραφεία αλλά και συνειδητή επιλογή των σύγχρονων τουριστικών γραφείων που έχουν διαγνώσει την ανάγκη των καταναλωτών για εξειδικευμένες και προσαρμοσμένες στις επιθυμίες τους από τον «ταξιδιωτικό τους σύμβουλο» υπηρεσίες.

Η εφαρμογή των υποδειγμάτων που παρουσιάστηκαν εντάσσεται άλλωστε σε ένα ευρύτερο σχέδιο του ΗΑΤΤΑ για την εφαρμογή ενός πρότυπου συστήματος πιστοποίησης ποιότητας των τουριστικών γραφείων μελών του ΗΑΤΤΑ που θα αναδείξει αυτόν ακριβώς τον ρόλο του αξιόπιστου συμβούλου του ταξιδιώτη.

Σκοπός και δέσμευσή μας είναι όπως χαρακτηριστικά είπε ο κ. Μπουζάνης με την ολοκλήρωση του project αυτού ο τουρίστας καταναλωτής να μπαίνει στα τουριστικά γραφεία που έχουν το σήμα του ΗΑΤΤΑ γνωρίζοντας ακριβώς τι να περιμένει: Εγγυημένες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και καθαρές συμφωνίες χωρίς «ψιλά γράμματα» και κρυφούς όρους.

Την εκδήλωση τίμησαν με την παρουσία τους.....

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας στα γραφεία του ΗΑΤΤΑ (τηλ. 210 - 9223522, fax. 210 - 9233307, e-mail hatta@hatta.gr ή στα κινητά 6932 454270 και 6973 043504.

Φωτογραφικό υλικό μπορείτε να βρείτε στο www.hatta.gr.