



Προσωπικά στοιχεία

Όνοματεπώνυμο: Αγνή Νεπότου
Ημ/νία γέννησης: 23.06.1992
Τόπος γέννησης: Μολδαβία
Οικογενειακή κατάσταση: Ανύπαντρη
Διεύθυνση μόνιμης κατοικίας: Φιλαδελφείως 18, Τ.Κ. 11253, Αθήνα

Στοιχεία Επικοινωνίας

Τηλέφωνο: 6947504742
E-mail: agninepotu@yahoo.com

Αιτούμενη θέση εργασίας

Υπάλληλος σε ξενοδοχειακή μονάδα.

Εργασιακή εμπειρία

06/2015 -10/2015:

Όνομα και Δ/ση επιχείρησης:

Πρακτική άσκηση

Greotel Plaza Spa Apartments, κατηγορίας 4*

Άρη Βελουχιώτη 60 Ρέθυμνο Τ.Κ. 74100

Είδος απασχόλησης:

Εποχιακή

Θέση εργασίας:

Υποδοχή στη ρεσεψιόν

Δραστηριότητες-Αρμοδιότητες:

- Ενημέρωση των πελατών για τη διαμονή τους, για το ξενοδοχείο καθώς και για θέματα λογαριασμών
- Καταγραφή προβλημάτων-παραπόνων πελατών
- Συμπλήρωση στοιχείων των πελατών στο Protel
- Τακτοποίηση και τοποθέτηση διαφόρων εγγράφων
- Απάντηση στις τηλεφωνικές κλήσεις και συνδέσεις με άλλα τμήματα του ξενοδοχείου

09/2014 -15/10/2014:

Όνομα και Δ/ση επιχείρησης:

Πρακτική άσκηση

Marbella Corfu, κατηγορίας 5*

Αγ. Ιωάννης Περιστερών 49084 Κέρκυρα

τηλ. 2661071183-7

Είδος απασχόλησης:

Εποχιακή

Θέση εργασίας:

Υποδοχή στη ρεσεψιόν

Δραστηριότητες-Αρμοδιότητες:

- Ενημέρωση των πελατών για τη διαμονή τους, για το ξενοδοχείο καθώς και για θέματα λογαριασμών
- Καταγραφή των Guest Profiles στον υπολογιστή
- Τακτοποίηση και τοποθέτηση διαφόρων εγγράφων
- Δημιουργία κλειδιών για τους πελάτες που αναμένονται να έρθουν στο ξενοδοχείο
- Απάντηση στις τηλεφωνικές κλήσεις και συνδέσεις με άλλα τμήματα του ξενοδοχείου

Βιογραφικό Σημείωμα

04/2014 -09/2014

Θέση εργασίας

Δραστηριότητες -Αρμοδιότητες

- Υποδοχή πελατών και την τοποθέτησή τους στα τραπέζια
- Έλεγχο πόρτας ειδικά στις περιπτώσεις έντονης πίεσης στο εστιατόριο
- Ενημέρωση πελατών για το που και πότε δικαιούνται να γευματίσουν
- Ενημέρωση και προώθηση των διάφορων events του ξενοδοχείου
- Καταγραφή τηλεφωνικών παραγγελιών για Room Service

Πρακτική άσκηση

Hostess στο κεντρικό εστιατόριο του Ξενοδοχείου

08/2013 -11/2013

Όνομα και Δ/ση επιχείρησης:

Είδος απασχόλησης:

Θέση εργασίας:

Lardos Bay, κατηγορίας 3*, Λάρδος 85109,
Ρόδος, τηλ. 2244044085

Εποχιακή

Εξυπηρέτηση των πελατών σε εστιατόριο του ξενοδοχείου

Εκπαίδευση

2013-2015:

Όνομα εκπαιδευτικού Ιδρύματος

Τομέας Σπουδών:

ΙΕΚ ΑΚΜΗ

Στέλεχος ξενοδοχειακών και επισιτιστικών μονάδων

2009-2012:

Απόφοιτος Η' Ενιαίου Λυκείου

Δεξιότητες

Μητρική Γλώσσα:

Ξένες Γλώσσες:

Ρουμανικά

Ελληνικά - άριστα

Ρωσικά - επίπεδο C1

Αγγλικά - επίπεδο Lower

Γαλλικά - επίπεδο A1

Γνώσεις Η/Υ:

Microsoft windows XP

Microsoft Office (Word, Excel), email

Προσωπικά ενδιαφέροντα:

Λογοτεχνία, Κολύμβηση, Σινεμά