



Παρακαλούμε μην στέλνετε τις απαντήσεις σας σε αυτή τη διεύθυνση
Μπορείτε να επικοινωνείτε με το HATTA στη διεύθυνση: hatta@hatta.gr

ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΤΑΚΤΕΣ

Αθήνα, 08 Αυγούστου 2012

HATTA: "Απαιτείται η εξεύρεση λύσης για τις πτωχεύσεις των αεροπορικών εταιρειών"

Ακόμα δεν έχει γίνει επιστροφή χρημάτων από την Malev και την Spanair στους πελάτες τους

6 μήνες μετά την πτώχευση της Malev και της Spanair, οι πελάτες δεν έχουν ακόμη εισπράξει το αντίτιμο των εισιτηρίων που δεν χρησιμοποιήσαν λόγω των πτωχεύσεων και της ακύρωσης δρομολογίων, γεγονός που αναδεικνύει την έλλειψη της κατάλληλης προστασίας των καταναλωτών από τις πτωχεύσεις αεροπορικών εταιρειών.

Οι 2 μεγάλες ευρωπαϊκές αεροπορικές εταιρείες έπαυσαν να λειτουργούν στις αρχές του 2012, αφήνοντας πολλούς επιβάτες με αγορασμένα εισιτήρια χωρίς αξία. Τα διαπιστευμένα από την IATA τουριστικά γραφεία εξακολουθούν να περιμένουν την επιστροφή των χρημάτων των πελατών τους από τις εν λόγω αεροπορικές εταιρείες.

Η IATA κρατά τα προς επιστροφή ποσά, επιχειρώντας να βρεθεί μια συναινετική διαδικασία επιστροφής των χρημάτων από τους υπευθύνους της πτωχευτικής διαδικασίας των δύο αεροπορικών εταιρειών. Μέχρι στιγμής, όμως, δεν έχει επιτευχθεί καμία συμφωνία ή εγγύηση για την επιστροφή των χρημάτων στα τουριστικά γραφεία προκειμένου να δοθούν στους καταναλωτές.

Η ECTAA η οποία αντιπροσωπεύει τις εθνικές ενώσεις των ταξιδιωτικών γραφείων και tour operators 29 ευρωπαϊκών χωρών, της οποίας μέλος είναι ο HATTA, εκφράζει τη λύπη της για το γεγονός ότι δεν υπάρχει θεσμοθετημένη προστασία των επιβατών αεροπορικών εταιρειών από τυχόν πτωχεύσεις. Παρ'όλο που μελέτες¹ πρότειναν τη θέσπιση ενός υποχρεωτικού συστήματος για την προστασία των επιβατών από τις πτωχεύσεις των αεροπορικών εταιρειών η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν έχει ακόμα νομοθετήσει σχετικά.

Η ECTAA ανησυχεί ότι ιδιαίτερα στο σημερινό αδύναμο οικονομικό κλίμα, οι επιβάτες είναι εκτεθειμένοι σε υψηλό κίνδυνο από περαιτέρω πτωχεύσεις αεροπορικών εταιρειών. Η Διεθνής Ένωση Αεροπορικών Μεταφορών (IATA) προβλέπει για φέτος ένα νέο κύμα πτωχεύσεων ευρωπαϊκών αεροπορικών εταιρειών με προβλέψεις για ζημιές των αεροπορικών εταιρειών να αγγίζουν 1 δις \$².

Ο Πρόεδρος της ECTAA κ. Β. Zgomba δήλωσε: "Αν ο ευρωπαίος νομοθέτης δεν αποφασίσει να επιταχύνει και να θεσμοθετήσει ένα υποχρεωτικό σύστημα για την προστασία των επιβατών των αεροπορικών εταιρειών, οι επιβάτες-καταναλωτές θα συνεχίσουν ουσιαστικά να λειτουργούν ως απροστάτευτοι δανειστές των αεροπορικών εταιρειών και σε περιπτώσεις πτωχεύσεων θα έχουν ελάχιστες πιθανότητες να λαμβάνουν τις επιστροφές των χρημάτων τους"

² IATA Δελτίο Τύπου, 11 Ιουνίου 2012: Μεγάλοι κίνδυνοι λόγω ασθενούς κερδοφορίας -Απώλειες της Ευρωπαϊκής αγοράς

¹ Ευρωπαϊκή μελέτη 2011: Αξιολόγηση των επιπτώσεων της προστασίας των επιβατών σε περίπτωση πτώχευσης αεροπορικών εταιρειών - Τελική έκθεση

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας στο HATTA

Γραφεία Συνδέσμου: Τηλ. 210 9223522, Fax 210 9233307

Email: hatta@hatta.gr, Web site: www.hatta.gr

Πρόεδρος: κ. Γιώργος Τελώνης, τηλ. 6974 634000

Διευθύντρια: κα. Άννα Ανυφαντή, τηλ. 6973 043504

